

ALGEMENE VOORWAARDEN DETACHERING

versie: 20230101

Artikel 1: Werkingsfeer

- a) Om te voorzien in de behoefte aan tijdelijke krachten, bijvoorbeeld voor een speciaal project, wegens ziekte of omdat de werkdruk tijdelijk toeneemt, biedt Cloudshapers dienstverlening aan in de vorm Interim Professionals. Een Interim Professional kan niet door de Opdrachtgever worden overgenomen. De bepalingen in deze paragraaf hebben betrekking op de opdracht tot het door Cloudshapers op tijdelijke basis inzetten van een Interim Professional.
- b) Deze voorwaarden maken integraal deel uit van de Opdrachtovereenkomst welke gesloten is of wordt tussen Cloudshapers en Opdrachtgever. De Opdrachtovereenkomst bevat eventueel bijzondere of afwijkende voorwaarden.
- c) Deze voorwaarden zijn de enige voorwaarden welke van toepassing zijn op de rechtsverhouding tussen Cloudshapers en Opdrachtgever.
- d) Afwijkingen op deze Voorwaarden zijn slechts geldig en bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen in de Opdrachtovereenkomst of een separate brief welke door beide partijen ondertekend is.

Artikel 2: Definities

In deze paragraaf wordt verstaan onder:

Opdrachtgever:	Het bedrijf (de natuurlijk of rechtspersoon) dat een beroep uitoefent of een onderneming drijft en dat de contractpartij van Cloudshapers is en een Opdrachtovereenkomst met Cloudshapers is aangegaan of wenst aan te gaan.
(eind)Klant:	De natuurlijke of rechtspersoon onder wiens leiding en toezicht de kandidaat in het kader van de opdracht werkzaam is. Dit kan ook de Opdrachtgever zelf zijn.
Interim Professional:	De kandidaat van Cloudshapers, in te zetten bij Opdrachtgever op basis van een tijdelijke opdracht.
Inzet:	De tewerkstelling van een Interim Professional in het kader van een opdracht. Dit kan zijn op basis van detachering van een eigen medewerker onder leiding en toezicht van de Opdrachtgever, of op basis van inzet van een ZZP'er.
Tarief:	Het door de Opdrachtgever ter zake van de inzet van de Interim Professional aan Cloudshapers verschuldigde tarief, exclusief toeslagen, kostenvergoedingen en BTW. Het tarief wordt per uur berekend, tenzij anders vermeld.
Woon-/werkverkeer:	Het afleggen van de afstand tussen de woonplaats c.q. standplaats van de medewerker van Cloudshapers en het adres van uitvoering van de opdracht.
Verblijfkosten:	De kosten ten behoeve van voeding en verblijf die nodig zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden.

Artikel 3: Aanvraag en selectie

- a) De Opdrachtgever verstrekt Cloudshapers voor aanvang van de opdracht een accurate omschrijving van de functie, functie-eisen, werktijden, arbeidsduur, werkzaamheden, arbeidsplaats en arbeidsomstandigheden, alsmede de overige gegevens die in het kader van Inlenersbeloning noodzakelijk zijn. Cloudshapers selecteert aan de hand van de door de Opdrachtgever verstrekte informatie één of meer Interim Professionals, die zij aan de Opdrachtgever voorstelt ter uitvoering van de opdracht. De Opdrachtgever is gerechtigd een voorgestelde Interim Professional af te wijzen.
- b) Cloudshapers schiet niet tekort jegens de Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade indien haar inspanningen om welke reden dan ook niet - of niet binnen de door de Opdrachtgever gewenste termijn - leiden tot de daadwerkelijke inzet van een Interim Professional.

- c) Cloudshapers is te allen tijde gerechtigd opdrachten niet aan te nemen of terug te geven indien de kredietwaardigheid van Opdrachtgever naar het oordeel van Cloudshapers onvoldoende is gebleken. Bij tussentijdse beëindiging om deze reden wordt naar de stand van de opdracht afgerekend. Het bepaalde in artikel 11 (Geen overname) blijft onverkort van toepassing.
- d) Cloudshapers is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het inzetten van een Interim Professional die niet blijkt te voldoen aan de door de Opdrachtgever gestelde eisen, tenzij de Opdrachtgever onverwijld en binnen 8 dagen na aanvang van de inzet een schriftelijke klacht ter zake bij Cloudshapers indient en daarbij aantoonst dat er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Cloudshapers bij de selectie.

Artikel 4: Samenwerking ZZP'er

- a) Cloudshapers kan voor de invulling van bepaalde (lastig in te vullen) aanvragen samenwerken met ZZP'ers. Dit gebeurt altijd op basis van een door de Belastingdienst goedgekeurde overeenkomst in het kader van de Wet DBA (of opvolger daarvan). De overeenkomsten met de ZZP'ers zijn gebaseerd op de door de Belastingdienst op 1 november 2022 onder nummer 9122.98535.1.0. beoordeelde overeenkomst.
- b) Opdrachtgever, Cloudshapers en ZZP'er willen de toepasselijkheid van de fictieve dienstbetrekking van tussenkomst voorkomen. Daarvoor is van belang dat ZZP'er de werkzaamheden verricht in de uitoefening van een bedrijf of in de zelfstandige uitoefening van een beroep. Opdrachtgever mag redelijkerwijs aannemen (bewijsvermoeden) dat hiervan sprake is als hij, in aanvulling op deze overeenkomst en de N.A.W. gegevens van de ZZP'er, vastlegt:
 - de inschrijving van ZZP'er bij de Kamer van Koophandel;
 - het BTW-nummer van ZZP'er;
 Opdrachtgever mag er daarbij vanuit gaan dat Cloudshapers in de overeenkomst met de ZZP'er naast de basisafspraken omtrent het tarief etc. in ieder geval afspraken heeft gemaakt over:
 - aansprakelijkheid van ZZP'er jegens de Derde;
 - een concurrentie- en/of relatiebeding dat de ZZP'er niet onredelijk beperkt in het verwerven of uitvoeren van opdrachten voor andere opdrachtgevers;
 - het risico van non-betaling door de Derde.
- c) Het bewijsvermoeden van het eerste lid van dit artikel is niet van toepassing indien ZZP'er hoofdzakelijk werkzaam is voor Opdrachtgever op basis van (opvolgende) opdrachten van (gezamenlijk) langere duur dan gelet op de aard van de werkzaamheden gebruikelijk is.
- d) Opdrachtgever is verantwoordelijk voor een juiste omschrijving van de Opdracht (artikel 3 lid a), die de inzet van een ZZP'er veroorlooft. Deze Opdrachtomschrijving dient overeen te komen met de daadwerkelijke uitvoering van de werkzaamheden van de ZZP'er op locatie van de Opdrachtgever en/of (eind)Klant.
- e) In het geval van inzet van een ZZP'er zijn artikelen 6 lid e, 7, 8 lid a en 9 niet of slechts deels van toepassing. ZZP'er voert de uit de Opdracht voortvloeiende werkzaamheden zelfstandig uit en deelt zijn werkzaamheden zelfstandig in. De overeengekomen werkzaamheden zullen naar eigen inzicht en zonder toezicht of leiding van Opdrachtgever en/of diens (eind)Klant worden verricht. Wel kunnen door Opdrachtgever en/of diens (eind)Klant aanwijzingen en instructies worden geven omtrent het beoogde doel van de Opdracht, voor zover dit niet de wijze van het uitvoeren van de Opdracht raakt. Ook vindt, voor zover dat voor de uitvoering van de opdracht nodig is, afstemming met Opdrachtgever plaats in geval van samenwerking met anderen, zodat deze optimaal zal verlopen. Indien noodzakelijk voor de werkzaamheden richt Opdrachtnemer zich naar de arbeidstijden bij Opdrachtgever en/of de (eind)Klant.
- f) Opdrachtgever verstrekt ZZP'er alle bevoegdheid en informatie benodigd voor een goede uitvoering van de opdracht.

ALGEMENE VOORWAARDEN DETACHERING

versie: 20230101

Artikel 5: De Opdrachtovereenkomst

- a) Cloudshapers en de Opdrachtgever zullen per opdracht een Opdrachtovereenkomst aangaan.
- b) In de Opdrachtovereenkomst zijn de specifieke details van de opdracht opgenomen, zoals:
 - Naam van de Interim Professional die met de uitvoering van de werkzaamheden is belast;
 - Betreft het wel of niet een ZZP opdracht;
 - Naam van de functie;
 - Aard van de werkzaamheden;
 - Startdatum, einddatum en eventuele optie tot verlenging;
 - Van toepassing zijnde tarief en overwerkstarieven;
 - Eventuele overige afspraken en voorwaarden.
- c) De opdracht wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd. De opdracht voor bepaalde tijd wordt aangegaan voor:
 - een vaste periode (een opdracht met vastgestelde einddatum); of
 - een bepaalbare periode (een opdracht op projectbasis, waarbij een objectief bepaalbare gebeurtenis, zoals bijvoorbeeld voltooiing van het project, de opdracht doet eindigen); of
 - een bepaalbare periode die een vaste periode niet overschrijdt (een project met een uiterste einddatum).
- d) Bij de Opdrachtovereenkomst verstrekt Cloudshapers aan Opdrachtgever de volgende documenten (indien van toepassing en gevraagd):
 - Uittreksel inschrijving Kamer van Koophandel;
 - Aansluitnummers loon- en omzetbelasting en UWV;
 - Kopie WA-verzekering c.q. verzekeringsverklaring;
 - Rekeningnummer + overeenkomst G-rekening;
 - Verklaring van loondienst;
 - Aanvullende gegevens Interim Professional, zoals kopie diploma's / certificaten etc.
- e) De Opdrachtovereenkomst kan uitsluitend schriftelijk worden gewijzigd en/of aangevuld. Mondelinge toezeggingen en/of mededelingen zijn slechts bindend wanneer zij door beide partijen schriftelijk (en door de daartoe bevoegde persoon ondertekend) zijn vastgelegd.

Artikel 6: Duur en (tussentijdse) beëindiging

- a) De opdracht voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege door het verstrijken van de overeengekomen tijd of doordat de vooraf vastgestelde objectief bepaalbare gebeurtenis zich voordoet.
- b) Tussentijdse opzegging van de opdracht voor bepaalde of onbepaalde tijd dient schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal 1 maand.
- c) Indien Opdrachtgever dit wenst kan de Opdrachtovereenkomst worden verlengd, conform hetgeen hieromtrent in de Opdrachtovereenkomst is vermeld. Een eventuele verlenging van de opdracht dient uiterlijk 1 maand vóór verstrijken van de looptijd schriftelijk te worden aangegeven.
- d) Cloudshapers heeft het recht om de nakoming uit hoofde van alle tussen de Opdrachtgever en Cloudshapers bestaande opdrachten op te schorten, dan wel deze opdrachten zonder enige ingebrekestelling en zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien:
 - de Opdrachtgever in gebreke is met het (tijdig) nakomen van enige verplichting met betrekking tot de opdracht; of
 - aannemelijk wordt dat de Opdrachtgever niet, niet volledig en/of niet tijdig aan haar verplichtingen jegens Cloudshapers zal (kunnen) voldoen; of
 - de Opdrachtgever geliquideerd is of in staat van faillissement is verklaard of surseance van betaling heeft aangevraagd. Bij ontbinding van een opdracht worden de verplichtingen van de Opdrachtgever jegens Cloudshapers direct opeisbaar.
- e) Opdrachtgever heeft het recht de met Cloudshapers gesloten Opdrachtovereenkomst(en) met onmiddellijke ingang (tussentijds) te beëindigen indien Cloudshapers toerekenbaar tekort komt in de nakoming van de opdracht, waarvan in ieder geval sprake is indien:

- Cloudshapers de door de Opdrachtgever gevraagde documenten ook na herhaald verzoek niet overlegt;
 - de door Cloudshapers ingezette Interim Professional zich bij herhaling niet houdt aan de instructies die hem/haar in het kader van de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden of diensten zijn verstrekt;
 - de door Cloudshapers ingezette persoon zijn / haar werk niet naar behoren of op de overeengekomen tijden uitvoert.
- f) De opdracht eindigt van rechtswege indien en zodra Cloudshapers de Interim Professional niet meer kan inzetten doordat de arbeidsovereenkomst of inleenovereenkomst tussen Cloudshapers en de Interim Professional is geëindigd en deze overeenkomst niet aansluitend wordt voortgezet. Cloudshapers schiet in dit geval niet toerekenbaar tekort jegens de Opdrachtgever en is evenmin aansprakelijk voor eventuele schade die de Opdrachtgever hierdoor lijdt.
 - g) Het eindigen van een opdracht laat verplichtingen van de Opdrachtgever jegens Cloudshapers m.b.t. door Cloudshapers bij Opdrachtgever geïntroduceerde Interim Professional onverlet.

Artikel 7: Arbeidsduur en werktijden

De arbeidsomvang en de werktijden van de Interim Professional bij de Opdrachtgever worden vastgelegd in de opdrachtbevestiging, dan wel anders overeengekomen. De werktijden, de arbeidsduur en de rusttijden van de Interim Professional zijn gelijk aan de bij Opdrachtgever ter zake gebruikelijke tijden en uren, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen. De Opdrachtgever staat er voor in, dat de arbeidsduur en de rust- en werktijden van de Interim Professional voldoen aan de wettelijke vereisten. De Opdrachtgever ziet er op toe dat de Interim Professional de rechtens toegestane werktijden en de overeengekomen arbeidsomvang niet overschrijdt.

Artikel 8: Leiding en toezicht

- a) De werkzaamheden vinden plaats onder algehele verantwoordelijkheid, leiding en toezicht van de Opdrachtgever, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De Opdrachtgever zal zich ten aanzien van de kandidaat bij de uitoefening van leiding en toezicht gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is.
- b) Het is de Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Cloudshapers niet toegestaan de Interim Professional op zijn beurt aan een derde 'door te lenen'; dat wil zeggen aan een derde ter beschikking te stellen voor het verrichten van werkzaamheden. Bij doorlening geldt te allen tijde dat Opdrachtgever alle relevante verplichtingen uit deze paragraaf, in het bijzonder die van artikel 7 (arbeidsduur en werktijden), 9 (arbeidsomstandigheden), 11 (Geen overname) en 14 (aansprakelijkheid Opdrachtgever) op zijn beurt met zijn Opdrachtgever overeenkomt en dat hij jegens Cloudshapers volledig instaat voor de nakoming daarvan.
- c) De Opdrachtgever kan de Interim Professional slechts te werk stellen in afwijking van het bij opdracht en voorwaarden bepaalde, indien Cloudshapers en de Interim Professional daarmee vooraf schriftelijk hebben ingestemd. Ook tewerkstelling van de Interim Professional in het buitenland is slechts mogelijk, indien dit schriftelijk is overeengekomen met Cloudshapers en de Interim Professional daarmee schriftelijk heeft ingestemd.

Artikel 9: Arbeidsomstandigheden

- a) De Opdrachtgever verklaart zich bekend met het feit dat hij in de Arbeidsomstandighedenwet wordt aangemerkt als werkgever. De Opdrachtgever is jegens de Interim Professional en Cloudshapers verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 Burgerlijk Wetboek, de arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.

ALGEMENE VOORWAARDEN DETACHERING

versie: 20230101

- b) De Opdrachtgever is gehouden om aan de Interim Professional en aan Cloudshapers tijdig, in ieder geval één werkdag voor aanvang van de werkzaamheden schriftelijk informatie te verstrekken over de verlangde beroepskwalificaties en de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats. De Opdrachtgever geeft de Interim Professional actieve voorlichting met betrekking tot de binnen zijn onderneming gehanteerde Risico Inventarisatie en Evaluatie (RIE) en over alle specifiek voor de werkplek van de Interim Professional relevante risico's en aandachtspunten.
- c) Indien de Interim Professional een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal de Opdrachtgever, indien wettelijk vereist, de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorg dragen dat daarvan onverwijld een schriftelijke rapportage wordt opgemaakt. In de rapportage wordt de toedracht van het ongeval zodanig vastgelegd, dat daaruit met redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van het ongeval dan wel beroepsziekte. De Opdrachtgever informeert Cloudshapers zo spoedig mogelijk over het bedrijfsongeval of de beroepsziekte en overlegt daarbij een kopie van de opgestelde rapportage.

Artikel 10: Vervanging

- a) Cloudshapers is te allen tijde gerechtigd aan de Opdrachtgever een voorstel te doen tot vervanging van een ingezette Interim Professional door een andere Interim Professional onder voortzetting van de opdracht, zulks met het oog op het bedrijfsbeleid of personeelsbeleid van Cloudshapers, behoud van werkgelegenheid of naleving van geldende wet- en regelgeving, in het bijzonder de ontslagrichtlijnen van het UWV. De Opdrachtgever zal een dergelijk voorstel slechts op redelijke gronden kunnen afwijzen. De Opdrachtgever zal een eventuele afwijzing desgevraagd schriftelijk motiveren.
- b) Cloudshapers schiet niet toerekenbaar tekort jegens de Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de Opdrachtgever, indien Cloudshapers om welke reden dan ook een (vervangende) Interim Professional niet (meer), althans niet (meer) op de wijze en in de omvang als bij de opdracht of nadien overeengekomen bij de Opdrachtgever kan inzetten.
- c) Bij arbeidsongeschiktheid van de Interim Professional is Cloudshapers niet gehouden voor onmiddellijke vervanging zorg te dragen. Indien de arbeidsongeschiktheid langer dan een maand duurt of dreigt te gaan duren, treden Cloudshapers en de Opdrachtgever met elkaar in overleg over de mogelijkheden van vervanging. Indien Cloudshapers niet tijdig voor een passende vervanging kan zorgdragen, dan heeft de Opdrachtgever het recht om de betreffende Opdrachtovereenkomst te ontbinden zonder dat hieraan voor de Opdrachtgever kosten verbonden zijn.
- d) Indien voor de vervanging conform lid c een inwerkperiode noodzakelijk is, dan komen de kosten hiervan tot een maximum van 5 werkdagen voor rekening van Cloudshapers.

Artikel 11: Geen overname

- a) Het is de Opdrachtgever of een daaraan gelieerde organisatie niet toegestaan om een Interim Professional gedurende de uitvoering van een opdracht of gedurende 12 (twaalf) maanden na afloop daarvan, ongeacht de reden van beëindiging, buiten Cloudshapers om in dienst te nemen of op een daarmee vergelijkbare wijze, al of niet via derden, werkzaamheden te laten verrichten, tenzij hierover specifieke afspraken zijn gemaakt.
- b) Het is de Opdrachtgever of een daaraan gelieerde organisatie eveneens niet toegestaan om een door Cloudshapers in het kader van een (beoogde) opdracht aan de Opdrachtgever voorgestelde Interim Professional binnen een periode van 12 (twaalf) maanden na het bedoelde voorstellen aan Opdrachtgever, buiten Cloudshapers om in dienst te nemen of op een daarmee vergelijkbare wijze, al of niet via derden, werkzaamheden te laten verrichten. Tenzij de Opdrachtgever ter zake vooraf een nadrukkelijk schriftelijk voorbehoud heeft gemaakt, geldt dit ook indien de door Cloudshapers geïntroduceerde Interim

Professional bij Opdrachtgever al op enigerlei wijze bekend mocht blijken te zijn.

- c) Indien de Opdrachtgever in strijd met dit artikel handelt, is de Opdrachtgever aan Cloudshapers een direct opeisbare boete verschuldigd ter grootte van € 45.000,-.
- d) Onder Interim Professional wordt in dit artikel mede verstaan: de Interim Professional die in de voorafgaande 12 (twaalf) maanden door Cloudshapers is voorgesteld aan de Opdrachtgever en de Interim Professional wiens inzet minder dan 12 (twaalf) maanden voorafgaand aan het aangaan van de arbeidsverhouding met de Opdrachtgever is geëindigd.

Artikel 12: Opschorting

De Opdrachtgever is niet gerechtigd de tewerkstelling van de Interim Professional tijdelijk geheel of gedeeltelijk op te schorten, tenzij er sprake is van overmacht in de zin van artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek. Indien de Opdrachtgever zonder dat er sprake is van overmacht tijdelijk geen werk heeft voor de Interim Professional of de Interim Professional niet te werk kan stellen, is de Opdrachtgever gehouden voor de duur van de opdracht onverkort aan Cloudshapers het tarief te voldoen over het laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren.

Artikel 13: Bedrijfssluitingen

De Opdrachtgever dient Cloudshapers bij het aangaan van de opdracht te informeren omtrent eventuele bedrijfssluitingen en collectief verplichte vrije dagen gedurende de looptijd van de opdracht, opdat Cloudshapers deze omstandigheid, indien mogelijk, deel kan laten uitmaken van de arbeidsovereenkomst met de Interim Professional. Indien een voornemen tot vaststelling van een bedrijfssluiting en/of collectief verplichte vrije dagen bekend wordt na het aangaan van de opdracht, dient de Opdrachtgever Cloudshapers onmiddellijk na het bekend worden hiervan te informeren. Indien de Opdrachtgever nalaat om Cloudshapers tijdig te informeren, is de Opdrachtgever gehouden voor de duur van de bedrijfssluiting onverkort aan Cloudshapers het tarief te voldoen over het krachtens de opdracht en voorwaarden laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren per periode.

Artikel 14: Aansprakelijkheid Opdrachtgever

- a) De Opdrachtgever zal aan de Interim Professional vergoeden – en Cloudshapers vrijwaren tegen - alle schade en kosten (inclusief de kosten van rechtsbijstand) die de Interim Professional in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, indien en voor zover de Opdrachtgever en/of Cloudshapers daarvoor aansprakelijk is op grond van de wet en in het bijzonder de artikelen 7:658 (arbeidsomstandigheden), 7:611 (goed werkgeverschap) of 6:108 (schadevordering bij overlijden) uit het Burgerlijk Wetboek. De Opdrachtgever zal aan de Interim Professional de schade vergoeden die deze lijdt doordat een aan hem toebehorende zaak, die in het kader van de opgedragen werkzaamheden is gebruikt, is beschadigd of teniet gegaan.
- b) De Opdrachtgever die enige verplichting uit deze voorwaarden niet nakomt, is gehouden tot vergoeding aan Cloudshapers van alle daaruit voortvloeiende schade en kosten (inclusief de kosten van rechtsbijstand), zonder dat voorafgaande ingebrekestelling nodig is, en hij dient Cloudshapers zo nodig ter zake te vrijwaren. Dit laat onverlet, dat Cloudshapers eventuele andere vorderingen kan instellen, zoals het invoeren van ontbinding.
- c) De Opdrachtgever vrijwaart Cloudshapers voor elke aansprakelijkheid van Cloudshapers als werkgever van de Interim Professional ter zake van de in dit artikel bedoelde schade, verliezen en verbintenissen. De Opdrachtgever zal zich, voor zover mogelijk, afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van Cloudshapers verstrekt de Opdrachtgever een bewijs van verzekering.

ALGEMENE VOORWAARDEN DETACHERING

versie: 20230101

Artikel 15: Aansprakelijkheid Cloudshapers

- a) Cloudshapers is gehouden zich in te spannen om de opdracht naar behoren uit te voeren. Indien en voor zover Cloudshapers deze verplichting niet nakomt, is Cloudshapers, met inachtneming van het in deze voorwaarden bepaalde, gehouden tot vergoeding van de daaruit voortvloeiende directe schade van de Opdrachtgever, mits de Opdrachtgever aantoont dat de schade het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Cloudshapers.
- b) Cloudshapers vrijwaart Opdrachtgever ter zake van aanspraken van de Belastingdienst en het UWV welke verband houden met de door Cloudshapers ten behoeve van Opdrachtgever verrichte werkzaamheden of diensten.
- c) Iedere eventuele uit de opdracht voortvloeiende aansprakelijkheid van Cloudshapers is beperkt tot het door Cloudshapers aan de Opdrachtgever in rekening te brengen tarief voor de uitvoering van de opdracht, zulks voor het overeengekomen aantal arbeidsuren en de overeengekomen duur van de opdracht tot een maximum van drie maanden. Het door Cloudshapers maximaal uit te keren bedrag gaat in geen geval het door haar verzekering uit te keren bedrag te boven. Aansprakelijkheid van Cloudshapers voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten.
- d) Cloudshapers is tegenover de Opdrachtgever niet aansprakelijk voor schade en verliezen toegebracht aan de Opdrachtgever, aan een derde dan wel aan de Interim Professional zelf die voortvloeien uit doen of nalaten van de Interim Professional. Cloudshapers is tegenover de Opdrachtgever niet aansprakelijk voor een verbintenis die door een Interim Professional is aangegaan met of die voor hem is ontstaan jegens de Opdrachtgever of een derde, al dan niet met toestemming van de Opdrachtgever of die derde.

Artikel 16: Tarief

- a) Het door de Opdrachtgever aan Cloudshapers verschuldigde tarief wordt berekend over de uren waarop Cloudshapers op grond van de opdracht en/of voorwaarden aanspraak heeft en wordt altijd berekend over de door de Interim Professional werkelijk gewerkte uren. Het tarief wordt verhoogd met procentuele toeslagen en kostenvergoedingen, voor zover van toepassing.
- b) Van overwerk is sprake, indien werkzaamheden worden verricht boven de in de desbetreffende sector gebruikelijke arbeidsduur per dag, respectievelijk per week. Overwerk en werk op bijzondere tijden of dagen (daaronder begrepen feestdagen) wordt in beginsel beloond conform de bij Opdrachtgever geldende regeling, de toeslagfactor zal echter minimaal 1,25% bedragen. Overwerk aansluitend op de normale werktijd en niet langer durend dan een half uur wordt niet als zodanig aangemerkt. Indien Opdrachtgever niet over een overwerkregeling beschikt, zullen de volgende toeslagfactoren worden gehanteerd:

Tijdzone periode	Vroeg 00:00 – 07:00	Normaal 07:00 – 19:00	Laat 19:00 – 24:00
Ma t/m vrij	1,50	1,00	1,25
Zaterdag	1,50	1,50	1,50
Zon- en feestdagen	2,00	2,00	2,00

- c) Onregelmatige werktijden worden in beginsel beloond conform de bij Opdrachtgever geldende regeling, de toeslagfactor zal echter minimaal 1,25% bedragen. Indien Opdrachtgever niet over een toeslagenregeling voor onregelmatige werktijden beschikt, zullen de volgende toeslagfactoren worden gehanteerd:

Tijdzone periode	Vroeg 00:00 – 07:00	Normaal 07:00 – 18:00	Laat 18:00 – 24:00
Ma t/m vrij	1,50	1,00	1,25
Zaterdag	1,50	1,50	1,50
Zondag	1,50	1,50	1,50
Feestdag op ma t/m vrij	1,50	1,50	1,50
Feestdag op za of zo	2,00	2,00	2,00

- d) Cloudshapers is gerechtigd om het tarief tijdens de looptijd van de opdracht aan te passen, indien de kosten daarvan stijgen als gevolg van (wijzigingen in) sociale en fiscale wet- en regelgeving, of van enig ander verbindend voorschrift, of als gevolg van (wijziging van) enige toepasselijke CAO of van de daarbij geregelde lonen of arbeidsvoorwaarden of daarin vastgestelde loonsverhoging en/of verplichte uitkering. Daarnaast is Cloudshapers gerechtigd jaarlijks per 1 januari de tarieven aan te passen op basis van het CBS inflatiecijfer.
- e) Iedere aanpassing van het tarief wordt door Cloudshapers zo spoedig mogelijk aan de Opdrachtgever bekend gemaakt en schriftelijk aan de Opdrachtgever bevestigd. Indien door enige oorzaak die toerekenbaar is aan de Opdrachtgever het tarief te laag is vastgesteld, is Cloudshapers gerechtigd ook achteraf met terugwerkende kracht het tarief op het juiste niveau te brengen. Cloudshapers kan tevens hetgeen de Opdrachtgever daardoor te weinig heeft betaald en kosten die als gevolg hiervan door Cloudshapers zijn gemaakt, aan de Opdrachtgever in rekening brengen.

Artikel 17: Facturatie en tijdverantwoording

- a) Facturatie vindt plaats op basis van de met de Opdrachtgever overeengekomen wijze van tijdverantwoording. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt de tijdverantwoording middels door de Opdrachtgever schriftelijk geaccordeerde urenstaten.
- b) Cloudshapers stuurt de Opdrachtgever de factuur digitaal in PDF formaat, aangevuld met een UBL factuur. Opdrachtgever zal het emailadres dat hiervoor gebruikt kan worden doorgeven aan Cloudshapers. Cloudshapers heeft echter ook de mogelijkheid de factuur via Simplerinvoicing FULL aan de Opdrachtgever te versturen. De Opdrachtgever kan hiertoe een verzoek indienen via debiteuren@Cloudshapers.nl onder vermelding van het KVK nummer waarmee de Opdrachtgever is aangesloten bij Simplerinvoicing.
- c) De Opdrachtgever is gehouden erop toe te zien of te doen toezien, dat de op de urenstaten vermelde gegevens van de Interim Professional correct en naar waarheid zijn vermeld, zoals: naam van de Interim Professional, het aantal gewerkte uren, overuren, de overige uren waarover ingevolge de opdracht en voorwaarden het tarief is verschuldigd, eventuele toeslagen en eventuele werkelijk gemaakte onkosten. De Opdrachtgever staat in voor de tekeningbevoegdheid van zijn personeel en aanvaardt de verantwoordelijkheid voor ondertekening van de urenstaten en de hieraan gerelateerde facturering.
- d) Indien de tijdverantwoording geschiedt middels door de Interim Professional aan te leveren urenstaten, behoudt de Opdrachtgever een kopie van de urenstaat. Bij verschil tussen de door de Interim Professional bij Cloudshapers ingeleverde urenstaat en het door de Opdrachtgever behouden afschrift, geldt de door de Interim Professional ingeleverde urenstaat voor de afrekening als volledig bewijs, behoudens geleverd tegenbewijs door de Opdrachtgever.

Artikel 18: Betaling

- a) Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is de Opdrachtgever gehouden om de facturen van Cloudshapers binnen 30 dagen na factuurdatum te voldoen.
- b) Betaling dient te worden gedaan op bankrekeningnummer NL82RABO0143656937 t.n.v. Cloudshapers B.V. te Eindhoven.
- c) De Opdrachtgever is niet bevoegd tot verrekening, dan wel enige betaling jegens Cloudshapers op te schorten. Bij gebreke van volledige betaling binnen de gestelde termijn is de Opdrachtgever in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is.
- d) Indien Opdrachtgever, ondanks daartoe door Cloudshapers schriftelijk te zijn aangemaand, in gebreke blijft de verschuldigde facturen te voldoen, is Cloudshapers gerechtigd de wettelijke rente en de door haar in redelijkheid gemaakte (buiten-) gerechtelijke kosten in het kader van de invordering en inning bij Opdrachtgever in rekening te brengen.
- e) Uitsluitend betalingen aan Cloudshapers of aan een door Cloudshapers schriftelijk aangewezen derde werken bevrijdend. Betaling aan een Interim Professional is onverbindend en kan nimmer grond opleveren voor schulddelging of schuldvergelijking.

ALGEMENE VOORWAARDEN DETACHERING

versie: 20230101

Artikel 19: SNA, Keten- en Inlenersaansprakelijkheid

Het inlenen van personen kan voor de Opdrachtgever risico's opleveren, met name in de fiscale sfeer, welke partijen zoveel mogelijk wensen uit te sluiten. Cloudshapers beschikt derhalve over een keurmerk van de Stichting Normering Arbeid (SNA) en een NEN 4400-1 certificering. Ter voorkoming van de Keten- en Inlenersaansprakelijkheid kan Opdrachtgever een bedrag van 25% van het factuurbedrag inclusief BTW overmaken op onze G-rekening met nummer NL95RABO091189450. De resterende 75% kan op het normale rekeningnummer worden overgemaakt.

Artikel 20: Intellectuele eigendom

- a) Cloudshapers zal de Interim Professional op verzoek van de Opdrachtgever, een schriftelijke verklaring laten ondertekenen om – voor zover nodig en mogelijk – te bewerkstelligen c.q. te bevorderen, dat alle rechten van intellectuele eigendom op de resultaten van de uitgevoerde werkzaamheden toekomen of worden overgedragen aan de Opdrachtgever. Indien Cloudshapers in verband hiermee een vergoeding verschuldigd is aan de Interim Professional of anderszins kosten dient te maken, is de Opdrachtgever een gelijke vergoeding c.q. gelijke kosten verschuldigd aan Cloudshapers.
- b) Het staat de Opdrachtgever vrij om rechtstreeks een overeenkomst met de Interim Professional aan te gaan of hem een verklaring ter ondertekening voor te leggen ter zake van de in lid 1 bedoelde intellectuele eigendomsrechten. De Opdrachtgever informeert Cloudshapers over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de ter zake opgemaakte overeenkomst/verklaring aan Cloudshapers.
- c) Cloudshapers is jegens de Opdrachtgever niet aansprakelijk voor een boete of dwangsom, die de Interim Professional verbeurt of eventuele schade van de Opdrachtgever als gevolg van het feit dat de Interim Professional zich beroept op enig recht van intellectuele eigendom.

Artikel 21: Geheimhouding

- a) Cloudshapers en de Opdrachtgever zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere partij, diens activiteiten en relaties, die hen ter kennis is gekomen ingevolge de opdracht, verstrekken aan derden, tenzij – en alsdan voor zover – verstrekking van die informatie nodig is om de opdracht naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
- b) Cloudshapers zal op verzoek van de Opdrachtgever de Interim Professional verplichten geheimhouding te betrachten omtrent al hetgeen hem bij het verrichten van de werkzaamheden bekend of gewaar wordt, tenzij het om feiten van algemene bekendheid gaat of er op de Interim Professional een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
- c) Het staat de Opdrachtgever vrij om de Interim Professional rechtstreeks te verplichten tot geheimhouding. De Opdrachtgever informeert Cloudshapers over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de ter zake opgemaakte verklaring/overeenkomst aan Cloudshapers. Cloudshapers is niet aansprakelijk voor een boete, dwangsom of eventuele schade van de Opdrachtgever als gevolg van schending van die geheimhoudingsplicht door de Interim Professional.

Artikel 22: Discriminatie

Ter voorkoming van het maken van ongeoorloofd onderscheid, in het bijzonder naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras, nationaliteit, hetero- of homoseksuele gerichtheid, burgerlijke staat, handicap, chronische ziekte, leeftijd of welke grond dan ook, zullen niet-functie relevante eisen bij het verstrekken van de inlichtingen betreffende de op te dragen arbeid niet door de Opdrachtgever kunnen worden gesteld en evenmin door Cloudshapers worden meegewogen.

Artikel 23: Medezeggenschap

De Opdrachtgever is gehouden om de Interim Professional die lid is van de ondernemingsraad van Cloudshapers of van de ondernemingsraad van de Opdrachtgever, in de gelegenheid te stellen deze rechten uit te oefenen conform wet- en regelgeving. Alléén indien de Interim Professional medezeggenschap uitoefent in de onderneming van de Opdrachtgever, is de Opdrachtgever het tarief ook verschuldigd over de uren waarin de Interim Professional onder werktijd werkzaamheden in verband van het uitoefenen van medezeggenschap verricht of een opleiding ter zake volgt.

Artikel 24: Rechtskeuze en geschillen

- a) Deze Voorwaarden en de daarmee verbonden Opdrachtovereenkomst(en) worden beheerst door Nederlands recht.
- b) De toepasselijkheid van door de Opdrachtgever gehanteerde voorwaarden wordt te allen tijde nadrukkelijk uitgesloten, behoudens in het geval van schriftelijk expliciet overeengekomen afwijkingen.
- c) Indien de in een Opdrachtovereenkomst specifieke voorwaarden afwijken van het bepaalde in deze Voorwaarden, dan prevaleert hetgeen in de Opdrachtovereenkomst is bepaald.
- d) Partijen zullen te allen tijde trachten een (dreigend) geschil in overleg te schikken. Indien dit niet mogelijk blijkt, zal het geschil aan de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch worden voorgelegd.

Artikel 25: Slotbepaling

- a) Partijen zijn niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Opdrachtovereenkomst respectievelijk deze voorwaarden zonder schriftelijke toestemming van wederpartij aan een derde over te dragen. Deze toestemming zal niet zonder redelijke gronden worden geweigerd. De wederpartij is gerechtigd aan het verlenen van toestemming voorwaarden te verbinden.
- b) Indien één of meer bepalingen van deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, zullen de opdracht en de voorwaarden voor het overige van kracht blijven. De bepalingen die niet rechtsgeldig zijn of rechtens niet kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen.